



THE BANKERS CLUB

“It’s about inspiring and empowering others.”

The Bankers’ Club Academy

Programme de formation

contact@thebankersclubdrc.com +243 817 109 888

Programme de formation 2024-2025

2024 Oct	Gestion du stress et fitness mental. Les bases du métier de banquier	2025 Janv	Métiers de l'assurance : état actuel et perspectives d'avenir Gestion de la relation client	2025 Avril	Gestion organisationnelle et Gestion du temps Trade finance, financement du commerce international
2024 Nov	Intégrité, Leadership et excellence dans la qualité des services Alerte à la fraude	2025 Fév	Tenue efficace et productive des réunions Alerte à la fraude dans le secteur financier	2025 Mai	La couverture assurantielle des risques bancaires : ombres et lumières Gestion de la relation client
2024 Déc	Leadership, connaissance de soi et gestion de soi Gestion du changement	2025 Mars	Auto-évaluation régulière des risques en banque Communication et prise de parole en public	2025 Juin	Leadership et Gestion des conflits La discipline de marché dans le secteur financier



Rencontrez les formateurs



Félicité Singa Boyenge,
DG Human Capital Investment

Félicité Singa Boyenge a 26 ans d'expérience bancaire, et est dotée d'une excellente connaissance de l'environnement bancaire en RDC. Postes stratégiques seniors dans des institutions financières internationales. Expérience au sein de conseils d'administration et gouvernance d'entreprise.

Elle a de solides compétences en planification budgétaire, gestion financière et des risques, développement commercial, opérations, trésorerie, audit, fonctions RH, crédits, gestion et restructuration d'entreprises, et gouvernance. Elle est également active dans la gestion de projets mondiaux, la sécurisation de grands accords financiers. Elle prône la droiture et la résilience comme valeurs personnelles.



Rencontrez les formateurs



Edwige Takassi,
DG WiFi Africa Consulting

Edwige Takassi a près de 20 d'expérience professionnelle, avec des postes de sénior management / direction et consultance dans des institutions financières en Afrique de l'Ouest, Afrique Centrale et de l'Est. Plus de 15 ans d'expérience managériale, notamment dans le secteur bancaire en RDC et au Ghana.

Elle a développé plusieurs programmes de formation et coaching pour managers et hauts potentiels.

Elle a une approche de consultance centrée sur le renforcement de capacités et le développement professionnel. Elle est certifiée en coaching, et également certifiée « experte genre » par la Digital Frontiers Institute.



Rencontrez les formateurs



Odette Futa,
DRH liquid telecom

Odette Futa est une professionnelle en Ressources Humaines avec près de 25 ans d'expérience dans divers aspects de la gestion RH et dans le développement/administration de projets.

Elle a œuvré dans différentes industries dont celle bancaire et celle des Telecoms en mettant en place un pool de Talents de qualité afin de bâtir des plans de succession solides. Elle a des compétences avérées en leadership afin d'accompagner les équipes dans un niveau d'engagement qui leur permette d'atteindre les objectifs de l'entreprise. C'est une communicatrice efficace avec des compétences solides en vente.

Apportant de la valeur à l'entreprise à travers diverses initiatives RH, elle a une passion pour les thèmes de l'équité et de l'inclusion, tout ceci autour d'une solide gouvernance qui entoure la gestion du Capital humain.



Rencontrez les formateurs



Patrice Buabua

Patrice Buabua est un expert juridique senior, ayant travaillé pendant les 15 dernières années dans le secteur financier, il a consacré sa carrière à la promotion de l'inclusion financière.

Tout au long de ce parcours, il a dirigé avec succès diverses initiatives techniques et stratégiques, y compris la création de banques et de compagnies d'assurance à partir de zéro. Sa passion pour servir la communauté financière mondiale l'a conduit à travailler pour l'un des leaders mondiaux des paiements, où il est actuellement Conseiller juridique régional. Son engagement lui permet de contribuer activement à une cause qui lui tient à cœur : créer une économie mondiale plus inclusive.



Rencontrez les formateurs



**Ornella Izemengia
Bomine**

Ornella Izemengia Bomine est avocate spécialisée en droit des affaires et droit financier, ainsi qu'experte en gouvernance et conformité. Elle siège actuellement au conseil d'administration de CRDB Bank DR Congo S.A., où elle préside le comité des risques et est membre du comité d'éthique et de conformité.

Forte de plus de 15 ans d'expérience dans le secteur bancaire en République Démocratique du Congo (RDC), elle a occupé des postes à haute responsabilité au sein de banques internationales et panafricaines. Cette riche expérience lui confère une maîtrise approfondie des dynamiques et des exigences réglementaires du secteur bancaire congolais.



Rencontrez les formateurs



**Jean-Espoir
Bakatuinamina**

Jean-Espoir BAKATUINAMINA est juriste de banque, spécialiste du droit OHADA, de Compliance, du droit international de l'environnement et est doctorant en droit des affaires à l'université Paris Dauphine.

Depuis 15 ans, Jean-Espoir a exercé dans le secteur bancaire à des postes de responsabilité couvrant les questions de droit, de la conformité et de la gouvernance d'entreprise. Actuellement Directeur juridique et Secrétaire général de la filiale congolaise d'un groupe bancaire multinational, il contribue avec des apports stratégiques auprès des organes délibérant et exécutif de cette institution, et fait bénéficier le secteur financier local et international de son expertise au travers de nombreuses publications.



OCTOBRE 2024

Thème: Gestion du stress et fitness mental

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs, managers de diverses fonctions, chefs d'agence, responsables front office, agents séniors à fort potentiel managérial

- Comprendre comment anticiper les facteurs de stress prolongé et mieux les désamorcer ;
- Analyser les déclencheurs de stress ponctuel, le processus d'escalade, les symptômes et les stratégies d'adaptation ;
- Apprendre des outils pour gérer continuellement le stress.

Date: 22 – 23 Octobre 2024

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Edwige Takassi





OCTOBRE 2024

Thème: Les bases du métier de banquier

Cible : juniors,

En particulier : jeunes recrues du secteur bancaire

Candidats au recrutement dans le secteur bancaire

S'approprier les fondamentaux suivants pour une insertion rapide et efficace :

- L'environnement bancaire ;
- Le métier du banquier ;
- Les produits de la banque ;
- Les défis et risques bancaires ;
- et de la culture du risque

Date: 29 – 30 Octobre 2024

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





NOVEMBRE 2024

Thème: Intégrité, Leadership et excellence dans la qualité des services : le trio gagnant

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs, managers en charge de la qualité des services, call center, chefs d'agence, responsables front office, agents seniors à fort potentiel managérial

- Comprendre les enjeux de l'excellence et de l'intégrité ;
- Acquérir les bases du leadership orienté vers la gestion efficiente et la satisfaction des clients ;
- Savoir gérer la performance en matière de qualité des services et de *Customer care* ;
- Savoir établir, en tant que leader, une stratégie gagnante pour la qualité des services.

Date: 13 – 14 Novembre 2024

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrices: Edwige Takassi et Félicité Singa Boyenge





NOVEMBRE 2024

Thème: Alerte à la fraude dans le secteur financier

Cible : pour tous,

En particulier : agents seniors, superviseurs et managers en charge des risques, départements de contrôles, Operations, chefs d'agence, responsables front office

- Savoir détecter et identifier les différents types de fraude ;
- Maîtriser les aspects de prévention ;
- Connaître les rôles et responsabilités des départements du contrôle, de l'audit interne, de la conformité et de la direction ;
- Savoir mettre en place une cartographie des risques.

Date: 26 – 27 Novembre 2024

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





DECEMBRE 2024

Thème: Bâtir son Leadership via une meilleure connaissance de soi et gestion de soi

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs, managers de diverses fonctions, chefs d'agence et de départements, agents seniors à fort potentiel managérial

- Découvrir des outils de connaissance de soi ;
- Prendre conscience de l'importance de mieux se connaître pour mieux développer son leadership ;
- Introduction aux « auto-saboteurs » ;
- Comprendre comment augmenter sa maîtrise de soi au quotidien

Date: 10 – 11 Décembre 2024

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journée

Formatrice: Edwige Takassi





DECEMBRE 2024

Thème: Gestion du changement dans une organisation

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs, managers de diverses fonctions, chefs d'agence et de départements, agents seniors à fort potentiel managérial

- Comprendre que le changement est inhérent à toute organisation dynamique
- Analyser l'importance d'un bon accompagnement du changement
- S'approprier le process et les outils d'une conduite efficace du changement en temps que manager
- Savoir anticiper les freins à la gestion du changement

Date: 18 Décembre 2024

Lieu: en présentiel

Durée: 1 journée

Formatrice: Odette Futa





JANVIER 2025

Thème: Les métiers de l'assurance : état actuel et perspectives d'avenir

Cible : pour tous,

En particulier : personnel de banques et compagnies d'assurance

- Comprendre la diversité des métiers du secteur de l'assurance
- Comprendre la typologie des métiers d'avenir dans l'écosystème de l'assurance
- Analyser la mutation des risques et les perspectives d'évolution des métiers actuels
- Savoir comment anticiper la transition technologique et l'émergence des nouveaux métiers.

Date: 8 – 9 janvier 2025

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formateur: Patrice Buabua





JANVIER 2025

Thème: Gestion de la relation client

Cible : juniors,

En particulier : Personnes en relation avec la clientèle, particulièrement : commerciaux et gestionnaire de compte (juniors)

- S'approprier la gestion de son portefeuille client ;
- S'engager dans le suivi du portefeuille crédit ;
- Développer ses compétences et s'engager pour une carrière assurée ;
- Mettre en avant la performance et l'excellence dans le travail ;
- S'imprégner de la culture du risque.

Date: 22 – 23 janvier 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





FEVRIER 2025

Thème: Tenue efficace et productive des réunions

Cible : pour tous,

En particulier : agents seniors, superviseurs et managers en charge des risques, départements de contrôles, Operations, chefs d'agence, responsables front office.

- Apprendre à organiser et structurer des réunions productives
- Conduire des réunions avec des objectifs clairs et des résultats mesurables
- Optimiser la gestion du temps et des ressources pendant une réunion
- Favoriser la participation active des membres et prendre des décisions efficaces
- Réduire les réunions non productives et maximiser la valeur ajoutée pour tous les participants

Date: 11 février 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 1 journée

Formatrice: Ornella Izemengia Bomine





FEVRIER 2025

Thème: Alerte à la fraude dans le secteur financier

Cible : pour tous,

En particulier : agents seniors, superviseurs et managers en charge des risques, départements de contrôles, Operations, chefs d'agence, responsables front Office

- Savoir détecter et identifier les différents types de fraude ;
- Maîtriser les aspects de prévention ;
- Connaître les rôles et responsabilités des départements du contrôle, de l'audit interne, de la conformité et de la direction ;
- Savoir mettre en place une cartographie des risques.

Date: 12 – 13 février 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





MARS 2025

Thème: Auto-évaluation régulière des risques en banque (RSCA : Risk Control Self-Assessment)

Cible : pour tous,

En particulier : personnel banques

- Comprendre en quoi consiste le RSCA : Risk Control Self-Assessment
- S'approprier l'utilisation du RSCA pour mieux identifier les risques
- Savoir évaluer les risques
- Savoir comment contrôler et élaborer des mesures d'atténuation
- Savoir faire un bon suivi et amélioration continue

Date: 11 – 12 mars 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Ornella Izemengia Bomine





MARS 2025

Thème: Communication et prise de parole en public

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs, managers de diverses fonctions, agents seniors à fort potentiel managérial

- Comprendre les éléments clés d'une communication réussie
- Être en mesure de bien structurer sa communication
- Pratiquer la prise de parole en public
- Travailler sa communication non-verbale (y compris body language)

Date: 26 – 27 mars 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Edwige Takassi





AVRIL 2025

Thème: Gestion organisationnelle et Gestion du temps

Cible : pour tous,

En particulier : agents séniors, superviseurs et managers en charge des RH, Finances, Operations, Risques, chefs d'agence, responsables front office.

- Comprendre comment s'organiser pour gagner en efficacité et sérénité ;
- Savoir fixer les objectifs SMART et planifier ses tâches en fonction de l'atteinte de ses objectifs ;
- Comprendre l'importance de prioriser les tâches. Faire la différence entre Important et/ou Urgent.

Date: 9 – 10 avril 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Edwige Takassi





AVRIL 2025

Thème: Trade finance, financement du commerce international

Cible :

Personnel de banque impliqué dans le Trade Finance, commerciaux

- Introduction au financement du commerce international ;
- Connaître les différents types de financement, de paiement et de garantie;
- Savoir analyser les principaux risques liés au financement du commerce international ;
- Notions sur les défis, la réglementation, la conformité, le code douanier, les incoterms, les conditions générales de vente à l'international, etc...

Date: 23 – 24 avril 2025

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées,

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





MAI 2025

Thème: La couverture assurantielle des risques bancaires : ombres et lumières

Cible : pour tous.

En particulier : personnel de banques et compagnies d'assurance

- Comprendre les principaux risques bancaires ;
- Comprendre le rôle de l'assurance, et définition du périmètre d'intervention
- Avoir une bonne maîtrise des solutions d'assurance adaptées à l'activité bancaire;
- Analyser les solutions d'assurance spécifiques à la responsabilité de banquier

Date: 7 – 8 mai 2025

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formateur: Patrice Buabua





MAI 2025

Thème: Gestion de la relation client

Cible : juniors,

Personnes en relation avec la clientèle, particulièrement : commerciaux et gestionnaire de compte (juniors)

- S'approprier la gestion de son portefeuille client ;
- S'engager dans le suivi du portefeuille crédit ;
- Développer ses compétences et s'engager pour une carrière assurée ;
- Mettre en avant la performance et l'excellence dans le travail ;
- S'imprégner de la culture du risque.

Date: 21 – 22 mai 2025

Lieu: en ligne

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Félicité Singa Boyenge





JUIN 2025

Thème: Leadership et Gestion des conflits

Cible : pour tous,

En particulier : superviseurs et managers

Agents seniors à fort potentiel managérial

- Savoir identifier différents types de conflits ;
- Comprendre le rôle du leader dans la gestion des conflits ;
- Comprendre l'impact de la connaissance de soi et maîtrise de soi sur la capacité à gérer les conflits ;
- Savoir utiliser des modèles dans la gestion et la médiation des conflits.

Date: 3 – 4 Juin 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formatrice: Edwige Takassi





JUIN 2025

Thème: la discipline de marché dans le secteur financier

Cible :

Direction générale, direction financière, direction des risques, compliance, contrôle permanent, direction de la communication

- Comprendre la composition des information qualitatives et quantitatives
- Maitriser l'établissement et la publication du rapport pilier III
- Savoir élaborer la politique et la procédure relative aux informations qualitatives et quantitatives

Date: 11-12 juin 2025

Lieu: en présentiel

Durée: 2 demi-journées

Formateur: Jean-Espoir Bakatuinamina

